



報道発表資料

2014年9月30日  
インフォテリア株式会社

## 銀座メガネ、44店舗でのタブレット活用に Handbook を採用 店舗スタッフへの最新情報の一斉共有・更新をリアルタイムで可能にし、 スタッフ間の知識レベル・接客力のばらつきを解消

インフォテリア株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：平野洋一郎、証券コード：3853、以下、インフォテリア）は、コンタクトレンズ、メガネ、補聴器の販売事業を行う株式会社 銀座メガネ（本社：東京都品川区、代表取締役 上野正義、以下、銀座メガネ）が、モバイル向けコンテンツ管理（MCM）システム市場において市場シェアNo.1<sup>\*1</sup>を獲得している「Handbook（ハンドブック）」を同社が関東地域に展開する全44店舗（2014年9月現在）において採用したことを発表します。

銀座メガネでは、近年課題となっていた情報共有の不備によるスタッフ間の知識レベル・接客力のばらつきを解消し、スタッフの接客力の向上、業務効率の改善を図るためにHandbookを導入しました。Handbookを活用することで、店舗スタッフに対する新製品の情報や価格一覧表の更新情報等の製品に関する最新情報の一斉共有をリアルタイムで実現しています。さらに、銀座メガネでは、今後接客力のさらなる改善を目的としたスタッフ教育の一環として、Handbookの「クイズ機能」を活用したeラーニング形式でのテストの実施を計画しています。

銀座メガネでは、本社の商品部が取扱製品の情報を一元的に管理し、本社主導による定期的な商品研修会や、各店舗スタッフに向けた情報発信を積極的に実施しています。従来、同社では、商品部が入手した新製品情報を随時メールで配信しているほか、製品カタログも全店舗に配布し、スタッフが常にタイムリーな情報を入手できる支援体制を構築してきました。しかし、発売される商品数の急増に伴う情報の肥大化・多様化の影響で、銀座メガネでは情報共有の不備によるスタッフ間の知識レベル・接客力のばらつきが顕著になっていました。同社では、全スタッフの商品知識標準化、接客力の向上を目的に、iPadおよびインフォテリアのコンテンツ管理システム「Handbook」の採用を決定し、情報共有体制を刷新しました。

株式会社銀座メガネ 代表取締役社長 上野正義氏のコメント：

「銀座メガネは、常に最先端に行く製品を業界に提供することをコンセプトにしております。その

ため、最新製品の情報をいち早く現場に伝える必要がありますが、取扱商品数の拡大に伴い、最新の製品情報を、リアルタイムにスタッフへ伝えることが困難になっていました。そこで弊社では、店舗にiPad を配布し、本社の商品部がコンテンツをHandbookに登録することで、全店舗に向けて一斉かつリアルタイムで整理された情報を共有することが可能になりました。」

#### ■ 「Handbook」について

Handbook は、モバイルデバイス向け文書管理市場でシェア第1位<sup>\*1</sup>を獲得しているサービスで、文書や表計算、プレゼンテーションから画像や音声、動画までのあらゆる電子ファイルをクラウドに保存し、タブレット端末で持ち運んで、指先でめくって表示できるようにするソフトウェアです。一般的なクラウド・ストレージ・サービスやタブレット向けのビューアー・アプリケーションと異なり、閲覧者ごとの配信設定や端末紛失時の情報の漏えいを防ぐための機能、あるいはネットワークに接続できない場所でもファイルを予めダウンロードしておけば表示できる機能など、タブレットをビジネスで活用する上で必要とされる機能が搭載されているのが特長です。

→ Web サイト <http://handbook.jp/>

#### ■ インフォテリア株式会社について

1998年に国内初のXML 専門ソフトウェア会社として設立されたインフォテリア株式会社は、企業内の多種多様なコンピューターやデバイスの間を接続するソフトウェアやサービスを開発・販売しています。主力製品の「ASTERIA」は、異なるコンピューターシステムのデータをプログラミングなしで連携できるソフトウェアで、大企業、中堅企業を中心に4,504社（2014年6月末現在）の企業に導入されています。また、パソコン上のデジタル文書を、クラウド経由でiPhone/iPad/Android/Windows 8などのスマートフォン、タブレットに配信するサービス「Handbook」は、営業資料や商品カタログ、会議資料など、あらゆる業務文書をタブレットで持ち歩くツールのスタンダードとして多くの先進企業や公共機関で採用されています。

→ Web サイト <http://www.infoteria.com/>

※ 1 ITR発行「ITR Market View:エンタープライズ・モバイル管理/スマートアプリ開発市場 2013」

※ Infoteriaおよびインフォテリアは、インフォテリア株式会社の商標です。

※ Handbookはインフォテリアの登録商標です。

※ 本文中の商品名は、各社の商標または登録商標です。

インフォテリア株式会社 担当：堀野史郎

TEL:03-5718-1297 FAX:03-5718-1261

E-mail: [press@infoteria.com](mailto:press@infoteria.com)

[http://www.infoteria.com/jp/news/press/2014/09/30\\_01.php](http://www.infoteria.com/jp/news/press/2014/09/30_01.php)