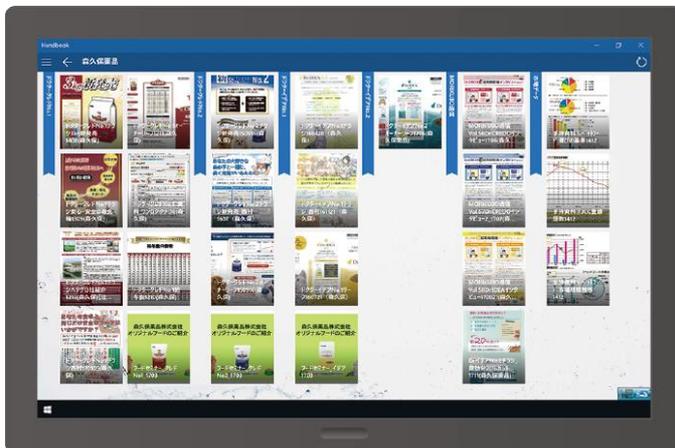


森久保薬品が Handbook を導入し 商機を逃さない即時対応 を実現

2-in-1 PC で顧客の即時対応と業務効率化の双方を実現
膨大な商品データの一元管理で顧客への回答がスピード UP !

インフォテリア株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：平野洋一郎、証券コード：3853、以下 インフォテリア）は、森久保薬品株式会社（本社：神奈川県厚木市、代表取締役社長：森久保貴彦、以下 森久保薬品）が、国内モバイルコンテンツ管理市場で市場シェア No.1※を獲得している「Handbook（ハンドブック）」を採用し、同社の営業活動の効率化に活用されていることを発表します。

【森久保薬品が 2-in-1 PC で Handbook を利用】



■森久保薬品が「Handbook」を採用した背景と目的

森久保薬品は、関東甲一円をネットワークとし、動物用医薬品の取り扱いで全国トップクラスの実績を誇っています。

同社が取り扱う商品は3万点を超え、その紙資料の管理負担が大きいことや、顧客からの問い合わせに対応する工数がかかることがかねてからの課題でした。また同社は、営業員の営業活動支援を目的としたモバイル活用を検討しており、様々な支援システムなどの情報収集を行っていました。検討の結果 2-in-1 PC の導入を決定、コンテンツ共有ツールとして Handbook を採用しました。

<Handbook 採用のポイント>

- (1) 他システムよりも操作性が良く、運営者・利用者ともに負担のない利用が可能であった。
- (2) マルチデバイス対応のため、端末選定に左右されずにスムーズに利用することができた。

■Handbook を導入した効果

2-in-1 PC の導入を機に、従来の紙のカタログから電子カタログに変更、商品情報の更新や追加などを簡単にアップデートすることができるようになった。



たため、営業現場において常に最新の情報にもとづいたご案内が可能になりました。最新情報が一括管理されたことにより、これまでは手元資料の不足などから一度持ち帰ることかかった現場における顧客からの相談や問い合わせにも迅速に対応できるようになり、他社との大きな差別化につながっています。また、2-in-1 PC はタブレット用途だけでなく PC 用途としてメール対応や提案資料作成などに活用し、日々必要な付帯業務の効率化に貢献しています。

今後は営業員のスキルアップを目的とした教育などさらなる営業支援ツールとしての活用を検討しています。

※ITR 「ITR Market View : エンタープライズ・モバイル管理/スマートアプリ開発市場 2017」
SaaS 型モバイルコンテンツ管理市場/製品別売上金額シェア (2016 年度)

■「森久保薬品株式会社」について (Web サイト <http://www.morikubo.co.jp/index.html>)

所在地 : 神奈川県厚木市中町 3-11-18 MY 厚木ビル 2 階

代表 : 代表取締役社長 森久保貴彦

事業内容 : 動薬事業、薬粧事業



■「Handbook」について (Web サイト <https://handbook.jp/>)

「Handbook」は、モバイルコンテンツ管理市場でシェア第 1 位を獲得しているサービスで、文書や表計算、プレゼンテーションから画像や音声、動画までのあらゆる電子ファイルをクラウドに保存し、タブレット端末で持ち運べ、指先めくり表示ができるようにするソフトウェアです。一般的なクラウド・ストレージ・サービスやタブレット端末向けのビューアー・アプリケーションと異なり、閲覧者ごとの配信設定や端末紛失時の情報漏えいを防ぐ機能、あるいはネットワーク接続できない場所でもファイルを予めダウンロードしておけば表示できる機能など、タブレット端末をビジネス活用する上で必要な機能が搭載されているのが特長です。対立ししやすい情報セキュリティの確保と操作性の高さを丁寧なインターフェース設計で両立している点が高く評価され、「2015 年度 グッドデザイン賞」を受賞しています。

■「インフォテリア株式会社」について (Web サイト <https://www.infoteria.com/>)

1998 年に国内初の XML 専門ソフトウェア会社として設立されたインフォテリア株式会社は、企業内の多種多様なコンピューターやデバイスの間を接続するソフトウェアやサービスを開発・販売しています。主力製品の「ASTERIA」は、異なるコンピューターシステムのデータをプログラミングなしで連携できるソフトウェアで、大企業、中堅企業を中心に 6,596 社 (2017 年 12 月末現在) の企業に導入されています。また、「Handbook」は、営業資料や商品カタログ、会議資料などあらゆる電子ファイルをスマートフォンやタブレットで持ち運べるサービスのスタンダードとして、1,357 件 (2017 年 12 月末現在) の企業や公共機関で採用されています。

森久保薬品株式会社による具体的な導入事例はこちらのサイトで紹介しています。

<https://handbook.jp/case/salesworker/morikubo/>

<プレスリリース 掲載 URL>

https://www.infoteria.com/jp/news/press/2018/02/14_01.php

【プレスリリースに関するお問い合わせ先 (報道機関窓口)】

インフォテリア株式会社 広報・IR 室 長沼史宏

TEL:03-5718-1297 / FAX:03-5718-1261 / E-mail: press@infoteria.com

【製品に関するお問い合わせ先】

インフォテリア株式会社 プロダクトマーケティング部 製品担当 : 中嶋誠

TEL: 03-5718-1250 / FAX:03-5718-1261 / E-mail: pm@infoteria.com

インフォテリア、ASTERIA、Handbook はインフォテリア株式会社の登録商標です。

本文中の商品名は、各社の商標または登録商標です。