



株式会社DDホールディングス

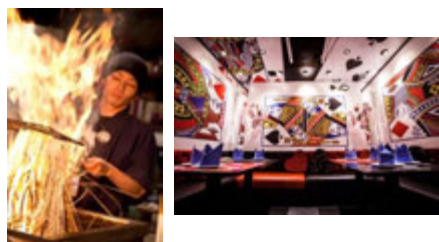
クラウド人事労務ソフト「SmartHR」と連携し、煩雑な入社手続きを自動化

株式会社DDホールディングスは、飲食事業を中心に、アミューズメント事業、ブライダル事業、ホテル事業など、現在440店舗167ブランドを展開している。

同社では、各業態に合った最適なシステムをそれぞれ導入しているため、全てのシステムを統合的に管理することが難しく、運用が複雑化していた。

そこで、各業態で運用されているシステムを連携させることで、システム全体の最適化を進めることに。

業態に関わらず本社と各店舗でやりとりが必要なアルバイト入社手続きから最適化がスタートした。



ジャンルの異なる多種多様なブランド

課題 1

紙・郵送によるアナログな入社手続き

繁忙期には月700名を採用。入社書類は紙を郵送しており、書類不備による返送も頻発していた。手続きに平均7日かかり、その間に入社辞退するケースも目立っていた。

課題 2

システムへの多重入力

人事担当者は郵送される入社書類のデータを勤怠システムなど各種システムに手動で登録しているため、業務負荷が高く、人為ミスも発生していた。

課題 3

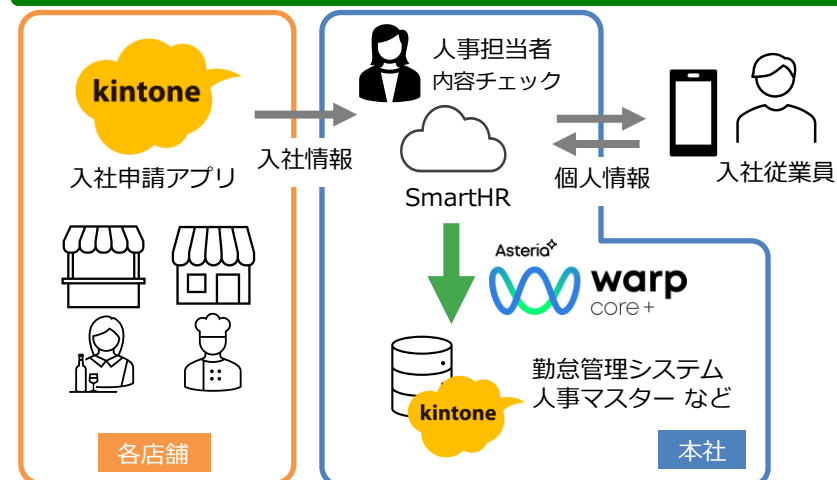
店舗スタッフの事務作業負荷軽減

店舗スタッフは接客や調理の合間に入社手続きを行うため、煩雑な事務処理は困難。シンプルでわかりやすい運用が求められた。

導入効果

- **入社手続き業務を月240時間削減**
kintone、クラウド人事労務ソフト「SmartHR」、社内システムを連携し入社手続きを効率化。また、ペーパレス化により郵送費がゼロに。
- **アプリにより入力項目を制御、差戻し率78%削減**
店舗スタッフでの入社申請を業態・職種によって必要な項目のみを表示させ、入力ミスを防止。シンプルで直感的に操作可能な運用を実現し、店舗スタッフの事務作業負荷を軽減。
- **最短1日で入社手続きが完了**
APIによるシステム連携は信頼性が高く安定しているため、人事担当者の勤務時間外である休日・夜間でも稼働可能。手続きにかかる日数を大幅短縮し、入社辞退防止に貢献。

連携の概要



お客様から一言

ASTERIA Warp CoreのココがGood!



グループ経営管理本部
情報システム部
寺田 勇介様

Coreを導入したことにより、店舗・業態ごとに最適化された運用を活かしながら業務改善を進められるようになりました。システム連携処理の開発は難しい専門知識が必要だと思っていましたが、Coreを使うとすごく簡単に開発できて驚きました。作った処理をすぐ実行し、結果が見えるので開発が楽しいです。

Asteria[®] warp core 「入社情報連携」では例えばこのような処理をしています。

