

株式会社ワコー様

顧客毎の仕様書に応じた受注処理を業務部門で内製・自動化 kintoneやSlackなどクラウドサービス利用拡大にも貢献

株式会社ワコーはオンデマンド印刷を中心に受注生産によるデザインから発送までをワンストップで提供するサービスやオフセット印刷など印刷に関する幅広い事業を展開している。多様な印刷物を扱う同社では、受注した印刷物の仕様チェックや印刷データの加工などにきめ細かな対応が求められる。それらの対応は手作業が多く従業員の大きな負担となっていたためExcelマクロ（VBA）による自動化処理の開発を行ったが、複雑な処理に対応したExcelマクロを内製で作成することは困難であった。そこでCoreを導入し、ノーコード開発することで業務部門の内製で自動化を実現した。

課題・目的

- 仕様書のフォーマットはクライアント毎に異なるため、目視で確認し自社システムへ転記していた
- 繁忙期には1クライアントで80件処理することもあり、目視での仕様チェックや転記作業が従業員の多大な負担になっていた
- 業務内容が複雑なため、業務をよく知る担当者が内製で柔軟に開発可能なツールが求められた

選定ポイント

- Excelファイルからのデータ取得・変換・ファイル操作など機能が豊富で自動化処理の拡張が容易
- 初期費用ゼロ、サブスクリプションモデルで導入コストを抑制
- ノーコードで直感的に操作でき、業務部門の担当者による内製化が可能

効果

- 作業時間を7割削減。1日最大27時間分の削減につながり、繁忙期に人員を増やすことなく受注増加に対応
- Slackやkintoneなど周辺サービスとの連携も簡単に追加でき、クラウドサービスの利用拡大に貢献
- 安定した稼働によりメンテナンス工数がほとんどかからず、業務部門の内製化を実現

システム概要



ユーザーの一言



受注から製造まで一連の業務に関わるような規模のシステム開発は経験がありませんでした。以前VBAで自動化を検討したときは複雑な仕様に対応することが難しく諦めた経験があったので、今回はぜひ実現させたいと思い、ノーコードで開発可能なCoreを導入しました。人が行う業務はデータチェックとイレギュラー対応のみとなり、作業負担を大きく軽減することができました。他部署への展開など、今後も広く活用していきたいです。

生産部 課長 延沢 博 様

User Profile



所在地：東京都千代田区飯田橋3-11-7

会社概要：オンデマンド印刷、オフセット印刷、デザインからマーケティングまで印刷に関する幅広い事業を展開

業種：製造業

URL：https://waco.tokyo/