

株式会社リコー

産廃委託業者の監査業務をデジタル化！ESG推進のDXに貢献 報告アプリとkintoneをシームレスに連携し、監査業務を30%効率化

株式会社リコーは、オフィス機器やデジタルサービスを提供する企業。同社では、「将来財務を生み出すESGへの取り組み」をキーワードとしてESGの取り組みを進めており、「Dow Jones Sustainability Indices」World構成銘柄への2年連続採用や「日経SDGs経営大賞」の最高評価5つ星3年連続獲得など高い評価を受けている。2019年度から、ESG分野でもDX実現に向けた取り組みを開始し、環境負荷情報の収集・分析、情報開示、コンプライアンス対応など関連業務のデジタル化やシステムの見直し、蓄積データの再利用などを推進している。その一環である本プロジェクトは、全社方針により、産業廃棄物委託業者の監査情報を管理していたIBM Notesの廃止が決まったことをきっかけに開始され、紙ベースで運用していた監査報告業務もあわせて監査業務を根本的に見直し、監査業務のデジタル化・効率化を実現した。

課題・目的

- 産業廃棄物委託業者の監査業務を紙で行っており、帰社後、転記作業や承認申請文書作成など手間がかかっていた
- 監査報告にタブレットアプリ、監査情報管理にkintoneを導入したが、両者の連携手段がなく、新たに開発する必要があった
- 監査データの活用や他業務への展開も考え、部門内で迅速に開発できるツールが求められた

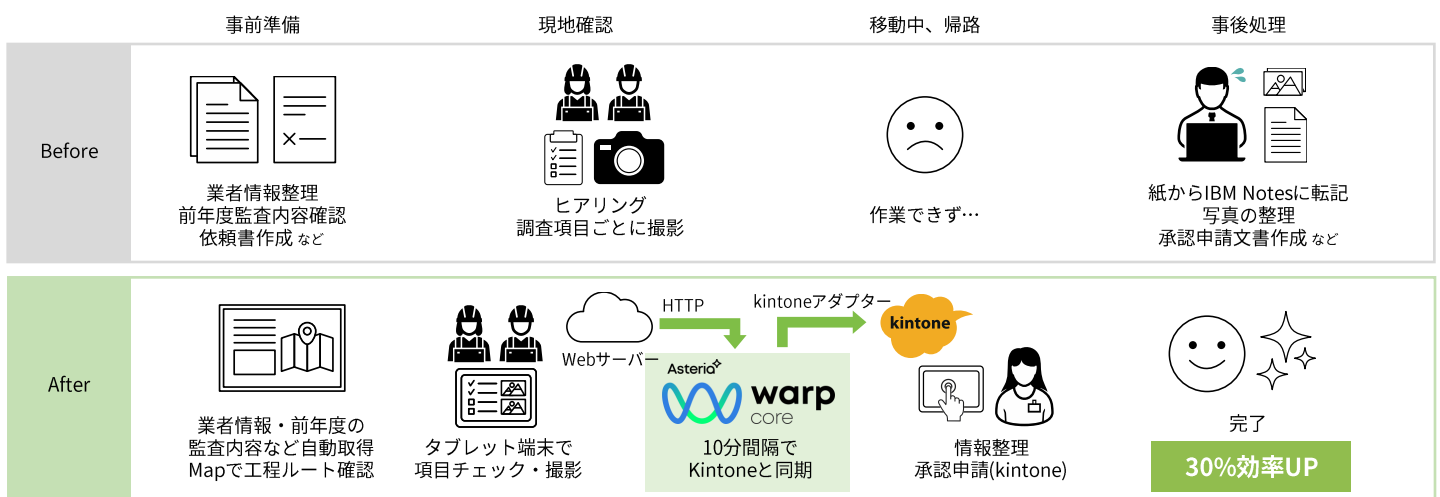
選定ポイント

- アプリからWebサーバー上に保存された監査報告をノーコードで迅速かつ柔軟にkintoneへ登録可能
- kintoneと簡単に連携できるアダプターを利用できプログラミング知識のない担当者でも開発が可能
- 連携先が豊富で、システム変更・追加への対応や他業務への展開が容易

効果

- 監査業務を30%以上効率化。担当者の人数は変わらず監査対象拠点を3倍に増加
- アプリに入力した調査結果はすぐkintoneに同期されるため、移動中に情報整理や承認申請が可能
- プログラミング未経験者による部門内での内製化を実現

システム概要



ユーザーのひと言



単純なIBM Notesの置き換えではなく業務全体を見直して効率化するために、業務ごとに最適なシステムを導入しそれらを連携することで最大限の効果を発揮すると考えています。kintoneアダプターがとても使いやすく、API知識ゼロでも簡単に連携処理の開発ができました。処理内にコメントを残すこともでき、フローの見直しや引継ぎに便利です。運用から半年経ちましたが、エラーなく安定稼働しており高い効果が出ているので、これからも他業務の効率化やコンプライアンス強化など幅広く活用していく予定です。

PS部 ESG推進室 宇佐見 容子 様 (左)
ESG戦略部 高田 雅弘 様 (右)

User Profile

RICOH

所在地：東京都大田区中馬込1-3-6
会社概要：オフィス機器やデジタルサービスを提供する企業
業種：製造業
URL：https://www.ricoh.co.jp/