



株式会社ナック

スマホで入力した配送情報を販売管理システムへ連携、約233時間/日の業務削減

業務アプリの作成と基幹システムとの連携をPlatioとASTERIA Warpで同時に実現

株式会社ナックは、掃除・水・住宅など暮らしにかかわるサービスを提供し、「暮らしのお役立ち企業」としてお客様の生活をサポートする事業を展開している。宅配水を扱うクリクラ事業では、配送業務において紙伝票を使用しており、伝票情報を登録する手間や紙の紛失などのリスクが課題となっていた。そこで、ノーコードでモバイルアプリを開発できる「Platio」で「配送管理アプリ」を作成。アプリで登録した伝票情報を販売管理システムに連携するため、情報システム部での活用実績があった「ASTERIA Warp」をクリクラ事業部でも採用。配送伝票のモバイルアプリ化と販売管理システムとの連携を同時に開発し、配送業務の効率化に成功した。今後は、クリクラ事業の加盟店にもこの仕組みを展開し、クリクラネットワーク全体のサービス品質向上を目指している。

導入背景

- 配送伝票を紙で運用しており、販売管理システムに手作業で実績や変更を転記する手間や入力ミス、伝票紛失のリスクが課題となっていた
- 紙運用の課題を解決し業務を自動化するため、新たに導入するモバイルアプリと販売管理システムとの連携自動化に対応しなければならない
- 社内で開発者の人材育成につなげるため、開発ツールを共通化し知見を貯めたい

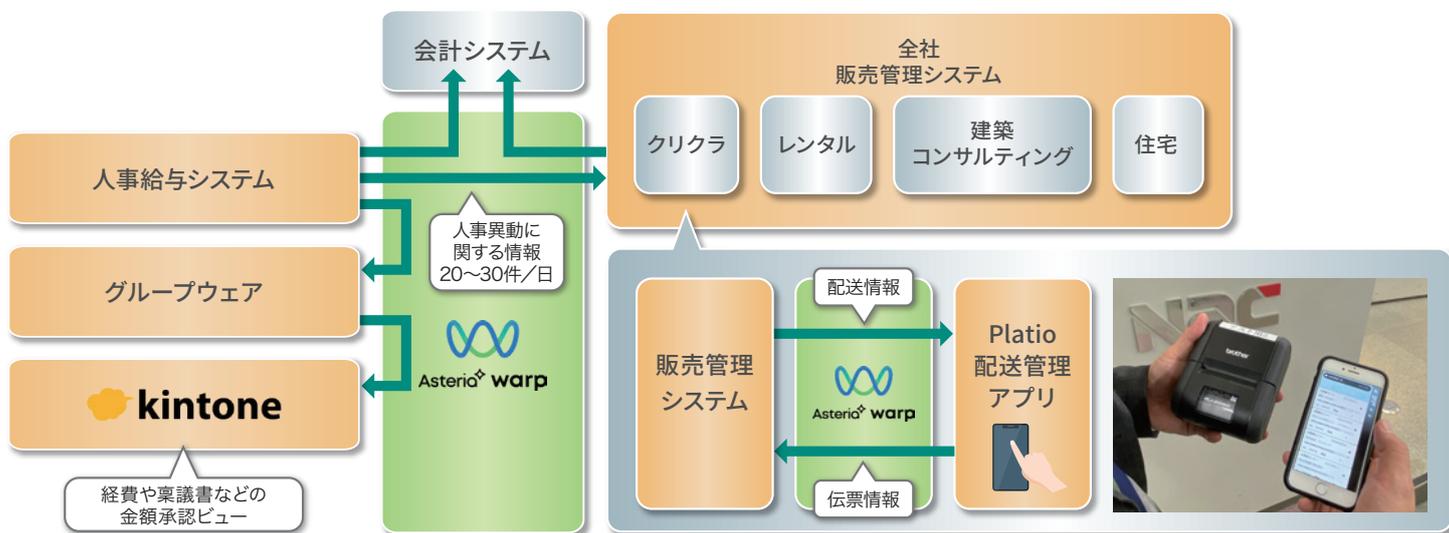
選定ポイント

- 処理アイコンやコメント機能により処理内容を一目で把握しやすく、詳細な仕様書を作成する必要がない
- OracleとSQLサーバー、MySQLなど各種データベースの他、Platioやkintoneなどのクラウドサービスとの連携も容易にできる
- 管理画面でログの検索がしやすく、ジョブ実行やエラーの調査が容易

効果

- 配送伝票をモバイルアプリ化し、1日2～3万件の配送伝票や入出庫のデータを販売管理システムから自動連携。配送員の転記作業を約1/5に短縮、全社で約233時間/日の業務削減に成功
- モバイルアプリ開発と販売管理システムとの連携処理開発を同時に実現。新規システムの追加にも柔軟かつ迅速に対応
- ノーコード開発環境であるため、プログラミングの知識が不要で、教育コストの負担なく人材育成が可能

システム概要



ユーザーのひと言



Platio、Warp共にノーコードで開発できるため、新しいシステム導入に対し柔軟に修正対応しながら運用開始することができました。今後、配送だけでなくメンテナンス時期の管理もアプリで行い、より効率的な商品管理を目指しています。また、データ連携の自動化を推進することで、事務部門や営業部門の負担を軽減し、より効果的な営業活動を行ってまいります。

株式会社ナック

執行役員 情報システム部 部長

CrePF推進室 室長

デジタルイノベーション推進室 室長

アプリケーションマネジメント室 室長

大嶋 裕章 様(中央右)

阪本 充 様(中央左)

佐久間 信吉 様 (左)

菅原 幸平 様 (右)

User Profile

所在地：東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル42階

会社概要：クリクラ事業、レンタル事業、建築コンサルティング事業、住宅事業、美容・健康事業など、暮らしに役立つ様々な事業を展開している

業種：サービス業

URL：https://www.nacoo.com/