



脱Accessで属人化を解消！バックオフィス業務の効率化を実現

コミュニティやパートナーサポートを活用し、開発未経験者が150本を超える処理を実装

ファイテンは、スポーツ関連商品、健康グッズ等の製造・販売を行う企業。特に「RAKUWAネックレス」など、数多くの著名アスリートが愛用する製品の提供で知られる。最近では、衣服や靴、寝具をはじめ、住空間や車内空間などのリラククス加工を実現する「ナノメタックスコーティング」と呼ばれるサービスを開始し、各方面から大きな注目を集めている。同社では、直営店舗での販売や代理店・小売店への卸しにかかわる売上情報を基幹システムに蓄積。それら売上情報と、クレジットカード会社や取引先から提供される各取引についての決済情報の内容をチェックするという業務に、多大な手間と時間がかかっていることが課題となっていた。そこで「ASTERIA Warp」を導入し、基幹システムやkintoneと連携、データ収集から突合参照処理、処理結果のExcel出力までを自動化し、業務プロセスの改善を実現した。

導入背景

- Accessで実施していた突合参照業務では、売上・決済情報のExcelファイル化など、準備作業に多大な工数を要していた
- Accessの実装の属人化が進み、処理ロジックがブラックボックス化。動作も重くなり、パフォーマンスの低下やフリーズが頻発
- DX推進のため、現状の突合参照業務が抱える複雑なプロセスの改善、関連システムの可視化、保守性の向上が求められていた

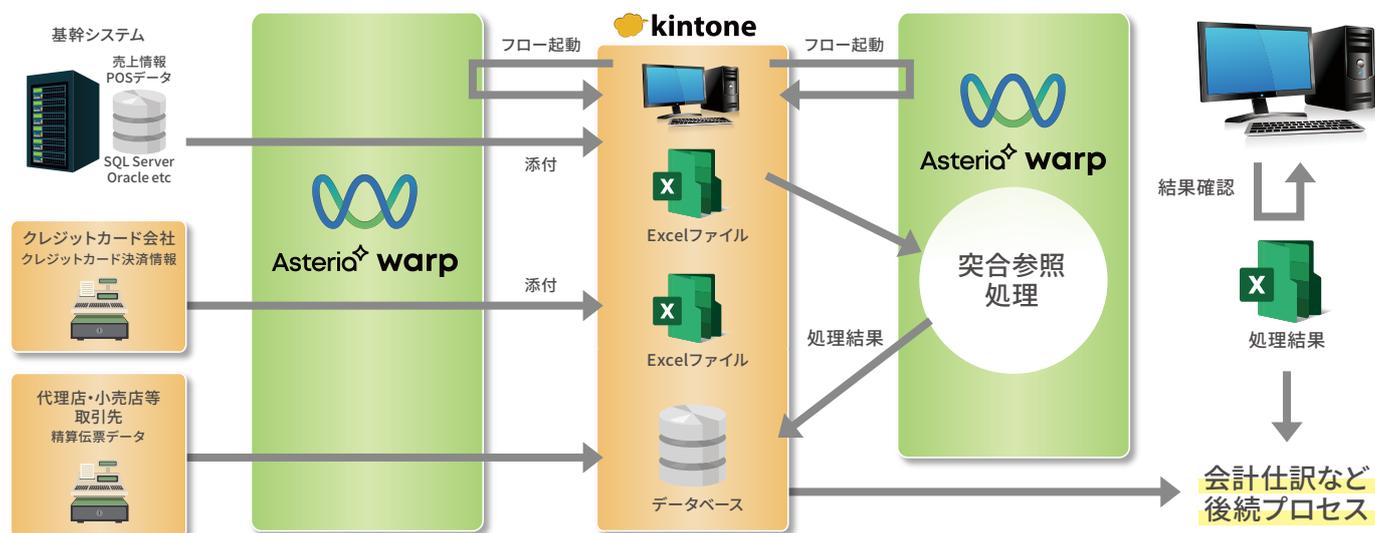
選定ポイント

- SQL ServerやOracleといったデータベースとの接続が容易に行えるのはもちろん、Excelファイルの取り込み/書き出しが可能
- 仕様書作成機能によりドキュメント作成を自動化。実装したデータ連携、加工、条件分岐等を含む演算集計ロジックを仕様書により可視化
- 疑問点があればすぐに回答が得られる導入パートナー含めた安心のサポート。さらに、セミナーやユーザー交流会の開催など、導入後のフォロー体制も充実

効果

- 突合参照にかかわる一連の業務プロセスを自動化。2日を要していた作業が1時間程度にまで短縮されるなど、大幅な工数削減とスピード化を実現
- 処理結果のExcelファイルにデータ合致率を明示。値の低い案件のみを人の目でチェックするという運用で、人的負荷が大きく軽減
- ノーコード開発環境で自動化処理をスピーディーに開発。現場作業員が業務を行う中で仕様の確認、適宜打ち合わせを行い、微調整を繰り返すことで、後工程からの手戻りを最小化

システム概要



ユーザーのひと言



今回の突合参照処理にかかわる一連の連携処理開発は、プログラミング未経験だった私自身が担当しました。当初、私のスキルは、VBAを記述できる程度でしたが、50歳を目前にしてASTERIA Warpによる開発にチャレンジ。結果、この約3年間に計150本程度の処理を実装し、現場の生産性向上に大いに貢献できています。そうした中で大いに役立っているのが、ASTERIA Warpの開発コミュニティ。ユーザー同士の交流や勉強会などを通じて、問題解決に向けた有益な情報やヒントを得ることができます。そうしたことも、ASTERIA Warpを採用した大きな理由の1つです。

知財・法務室 田口 和紀 様

User Profile



所在地：京都府京都市中京区丸通錦小路角手洗水町678

会社概要：自然治癒力にこだわりを持ち、スポーツ関連商品、健康食品、健康グッズ等を開発、販売

業種：製造・販売業

URL：https://www.phiten.com/