

株式会社リンガーハット

店舗スタッフの管理業務を効率化! 運営・人材育成に集中し店舗の魅力を向上 SmartHR、OBIC7、タイムカードシステムを連携し、大幅な業務負荷軽減とペーパーレス化を実現

株式会社リンガーハットは、長崎ちゃんぽん専門店「リンガーハット」を約570店舗、とんかつ専門店「濱かつ」を約80店舗展開(2024年2月時点)。自社が栽培段階から深く関わった野菜を直接店舗に届けるなど、食材の新鮮さや安全安心にこだわったメニューを提供、消費者から高い支持を得ている。同社店舗では約1万名のパート・アルバイトが働いており、月あたりの入退社数は約300名にのぼる。そのため、従業員の管理業務を担う店舗責任者の作業負荷は非常に大きく、また本社人事部との各種書類のやり取りも煩雑で、不備等が発生し課題となっていた。そこでSmartHRを導入し、関連業務のシステム化を推進。店舗側のタイムカードシステムからSmartHR、本社側の人事給与システムであるOBIC7に至る円滑なデータ連携を「ASTERIA Warp Core」により実現。その結果、店舗責任者の業務負荷が大幅に削減され、ペーパーレス化にも貢献した。

導入背景

- パート・アルバイトの管理は店舗責任者に一任されており、入退社や契約更新、身上変更などにともなう業務が大きな負担となっていた
- 雇用契約書などの人事・労務にかかわる情報が紙の書類でやり取りされているため、業務が煩雑で、処理の遅延が発生
- 法令に準じた適正な人事・労務管理の実践に向け、パート・アルバイトの雇用に関する書類をペーパーレス化し、本社人事部で一括管理することが求められた

選定ポイント

- 人事・労務システムとして新たに導入するSmartHR、および既存の基幹システムとの連携実績が豊富
- 必要なコンポーネントを配置して、それらをつなぎ合わせていだけという直感的な操作で開発ができ、開発工数の大幅な削減が可能
- システム連携ニーズに対して、従来はバッチプログラムの個別開発で対応してきたが、ツールの導入で汎用的に対応していくことを期待

効果

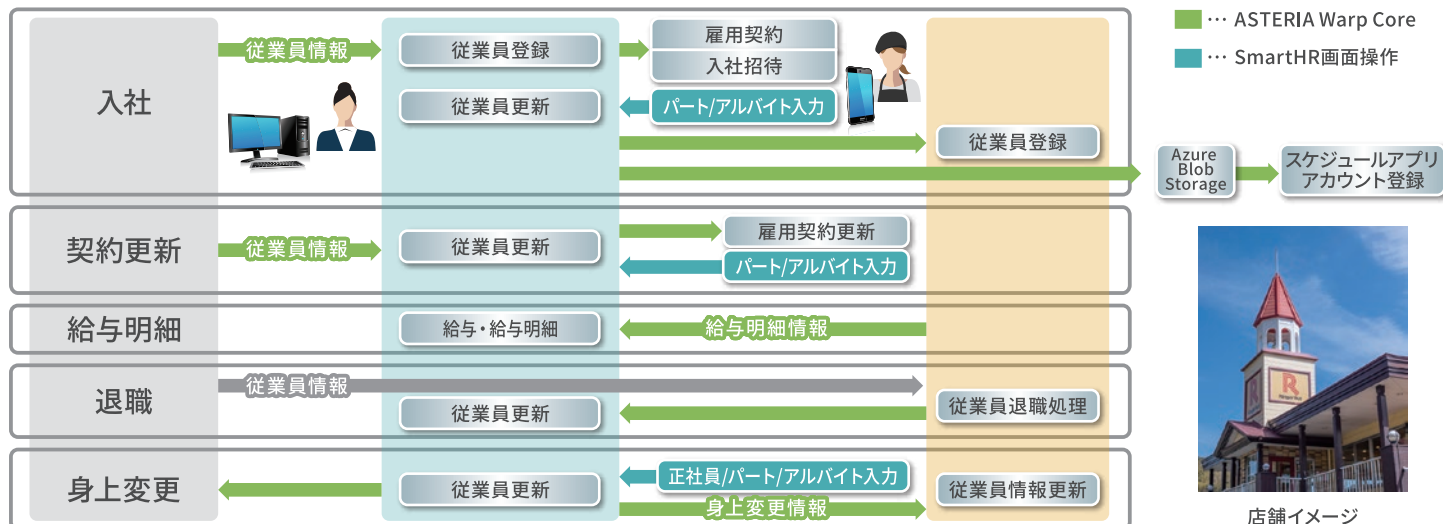
- パート・アルバイトの管理にかかわる店舗責任者の業務負荷が大きく軽減。店舗運営や人材育成に十分な時間を費やすことが可能に
- システム上で、各種人事情報の更新に従業員自身が行えるようになり、SmartHR上で給与明細などの参照も可能に。これにより、従業員満足度が向上
- 年間10万枚以上の書類が削減され、ペーパーレス化に貢献。さらに、郵送作業のコストが不要となり、処理完了までのリードタイムも大幅短縮

システム概要

タイムカードシステム



OBIC7



ユーザーのひと言



今回のプロジェクトでは、入退社、契約更新、身上変更等の業務の自動化に加え、パート・アルバイトの採用時に、スケジュールアプリ上でアカウントを自動登録する仕組みもASTERIA Warp Coreを活用して追加開発しました。今後、ERPの刷新も計画しており、そこで必要となるさまざまなデータ連携の実現にも、ASTERIA Warp Coreがますます大きな貢献を果たしてくれるものと期待しています。

執行役員 DX推進担当 是末 英一 様

User Profile



株式会社リンガーハット

所在地: 東京都品川区大崎1-6-1 TOC大崎ビル14F

会社概要: 外食チェーン「長崎ちゃんぽんリンガーハット」「とんかつ濱かつ」「長崎卓袱浜勝」の運営

業種: 製造業・小売業

URL: <https://www.ringerhut.jp/>