

株式会社リンガーハット

店舗スタッフの管理業務を効率化!運営・人材育成に集中し店舗の魅力を向上

SmartHR、OBIC7、タイムカードシステムを連携し、大幅な業務負荷軽減とペーパーレス化を実現

株式会社リンガーハットは、長崎ちゃんぽん専門店「リンガーハット」を約570店舗、とんかつ専門店「漁かつ」を約80店舗展開(2024年2月時点)。自社が栽培段階から深く関わった野菜を直接店舗に届けるなど、食材の新鮮さや安全安心にこだわったメニューを提供、消費者から高い支持を得ている。同社店舗では約1万名のパート・アルバイトが働いており、月あたりの入退社数は約300名にのぼる。そのため、従業員の管理業務を担う店舗責任者の作業負荷は非常に大きく、また本社人事部との各種書類のやり取りも煩雑で、不備等が発生し課題となっていた。そこでSmartHRを導入し、関連業務のシステム化を推進。店舗側のタイムカードシステムからSmartHR、本社側の人事給与システムであるOBIC7に至る円滑なデータ連携を「ASTERIA Warp Core」により実現。その結果、店舗責任者の業務負荷が大幅に削減され、ペーパーレス化にも貢献した。

導入背景

- パート・アルバイトの管理は店舗責任者に一任されており、入退社や契約更新、身上変更などにともなう業務が大きな負担となっていた
- 雇用契約書などの人事・労務にかかる情報が紙の書類でやり取りされているため、業務が煩雑で、処理の遅延が発生
- 法令に準じた適正な人事・労務管理の実践に向け、パート・アルバイトの雇用に関する書類をペーパーレス化し、本社人事部で一括管理することが求められた

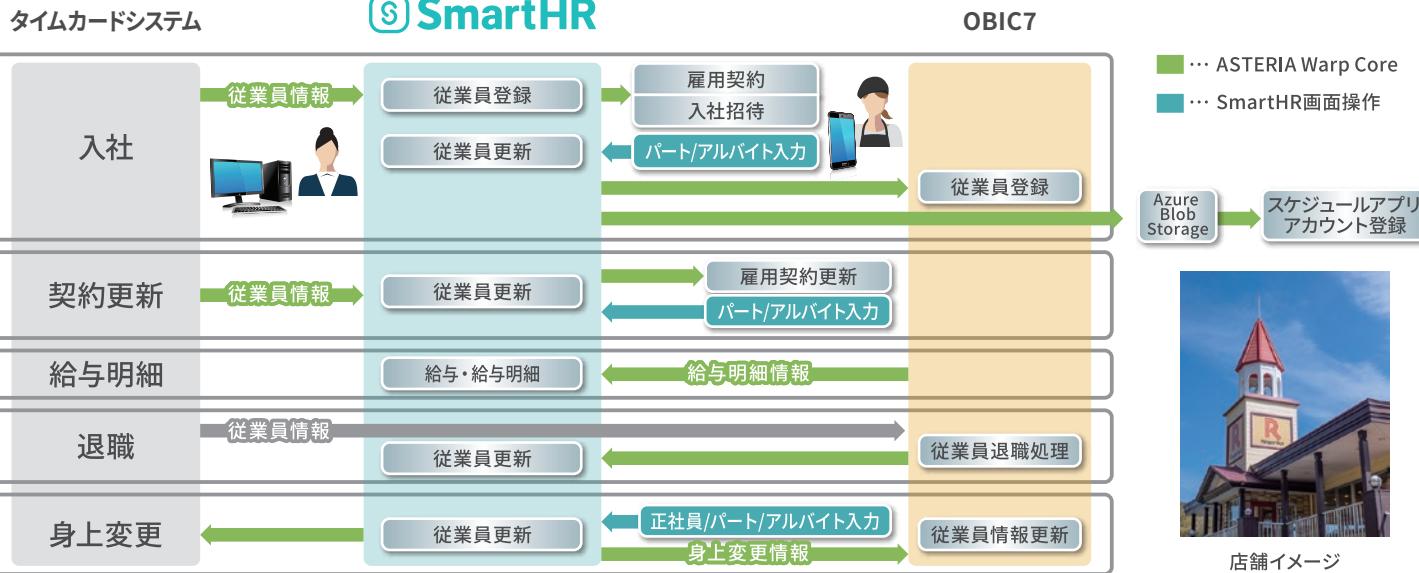
選定ポイント

- 人事・労務システムとして新たに導入するSmartHR、および既存の基幹システムとの連携実績が豊富
- 必要なコンポーネントを配置して、それらをつなぎ合わせていくだけという直感的な操作で開発ができ、開発工数の大幅な削減が可能
- システム連携ニーズに対して、従来はバッチプログラムの個別開発で対応してきたが、ツールの導入で汎用的に応えていくことを期待

効果

- パート・アルバイトの管理にかかる店舗責任者の業務負荷が大きく軽減。店舗運営や人材育成に十分な時間を費やすことが可能
- システム上で、各種人事情報の更新を従業員自身が行えるようになり、SmartHR上で給与明細などの参照も可能に。これにより、従業員満足度が向上
- 年間10万枚以上の書類が削減され、ペーパーレス化に貢献。さらに、郵送作業のコストが不要となり、処理完了までのリードタイムも大幅短縮

システム概要



ユーザーのひと言



今回のプロジェクトでは、入退社、契約更新、身上変更等の業務の自動化に加え、パート・アルバイトの採用時に、スケジュールアプリ上でアカウントを自動登録する仕組みもASTERIA Warp Coreを活用して追加開発しました。今後、ERPの刷新も計画しており、そこで必要となるさまざまなデータ連携の実現にも、ASTERIA Warp Coreがますます大きな貢献を果たしてくれるものと期待しています。

執行役員 DX推進担当 是末 英一 様

User Profile



株式会社リンガーハット

所在地：東京都品川区大崎1-6-1 TOC大崎ビル14F

会社概要：外食チェーン「長崎ちゃんぽんリンガーハット」「とんかつ漁かつ」「長崎卓袱浜勝」の運営

業種：製造業・小売業

URL：<https://www.ringerhut.jp/>